

## FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY / VÝMĚNU ZBOŽÍ / REKLAMACI

### REKLAMUJÍCÍ:

Jméno: .....

Adresa: .....

Telefon: ..... Email: .....

Číslo objednávky / faktury: .....

Vážená zákaznice, vážený zákazníku,

právě jste obdržel/a zboží od společnosti Hanna Maria Therapy s.r.o. V našem zájmu je, abyste s našimi službami byl/a spokojený/á. Pokud jste obdržel/a od našeho internetového obchodu **jiný výrobek**, než jste si objednal/a (neúmyslná záměna při balení výrobků), nebo jste obdržel/a **výrobek vadný**, zašlete jej na adresu naší provozovny /viz níže/ nejpozději do 14 dnů zpět nepoužitý v původním nepoškozeném obalu doporučeně spolu s fakturou / daňovým dokladem a touto vratkou, kterou prosím vyplňte.

Pokud je výrobek poškozen tak, že jej nelze zaslat zpět (rozbité sklo, rozlití atd.), postačí nám zaslat **fotodokumentaci** buď e-mailem, SMS nebo WhatsApp. **Zboží v žádném případě neposílejte na dobírku, v takovém případě nebude námi převzato!**

Stejným způsobem postupujte i v případě, že jste obdržel/a v důsledku **nesprávného výběru** výrobek, který Vám nevyhovuje. V takovém případě Vám zašleme jiný výrobek, který si z naší nabídky vyberete a uveďte ho v tomto protokolu. Při zasílání výrobků zpět zvolte prosím vhodný obal (např. materiál na zabalení), aby při přepravě nebyl výrobek a jeho originální obal poškozen nebo pomačkáán. Zboží poškozené při přepravě v důsledku volby nevhodného obalu nelze vyměnit, nebo za takové zboží žádat vrácení peněz.

### ADRESA PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

HANNA MARIA THERAPY s.r.o. , 17. LISTOPADU 216, AREÁL VADAS, 530 02 PARDUBICE

### POŽADUJI (OZNAČTE KŘÍŽKEM)

vrácení peněz na účet ----- číslo vašeho účtu ..... kód banky .....

výměnu zboží

uplatnění reklamace

Popis zboží, závady (popište druh a místo závady) a důvodu reklamace .....

Počet ks .....

Požadavky na vyměňované zboží nebo objednávka nového zboží:

Kód nového zboží ..... počet ks .....

Kód nového zboží ..... počet ks .....

Kód nového zboží ..... počet ks .....

Záruka vrácení peněz a výměny zboží platí jen pro nepoškozené a nepoužité zboží včetně jeho originálního obalu! V případě nedodržení podmínek uvedených v tomto protokolu nebo v instrukcích pro konkrétní typ zboží nebude vaše reklamace uznána.

Podpis .....